

## Le Crédit Agricole est engagé dans la lutte contre la corruption

Le Groupe Crédit Agricole s'est doté d'une Charte Ethique, rappelant ses engagements, vis-à-vis de ses clients, sociétaires, actionnaires et fournisseurs, fondés sur des valeurs et principes d'actions. Il agit, vis-à-vis de ses collaborateurs, en employeur responsable et traduit la volonté de faire encore plus pour servir au mieux ses clients, qui sont, depuis la création du Groupe, la raison même de son existence.

Le Crédit Agricole est la 1ère banque française à bénéficier de la norme internationale ISO 37 001 pour son dispositif de lutte contre la corruption traduisant le haut niveau de responsabilité qu'elle



se donne en matière de transparence. L'obtention de cette certification illustre l'engagement de longue date du Crédit Agricole en matière d'éthique dans les affaires, élément clé de sa politique de responsabilité sociale d'entreprise. Elle atteste que les risques de corruption ont été correctement identifiés et analysés et que le programme appliqué par le Crédit Agricole est conçu de façon à limiter ces différents risques, en déclinant les meilleures pratiques internationales.

Compte-tenu du renforcement des obligations légales relatives à la lutte contre la corruption (loi Sapin II), le Crédit Agricole Atlantique Vendée prend appui sur les mesures existantes au sein du Groupe pour compléter ses procédures et ses dispositifs opérationnels. Son objectif est de se prémunir et de prémunir ses collaborateurs de tout comportement contraire à l'éthique en général et du risque de corruption en particulier. Au-delà de la conformité aux réglementations, il s'agit de s'assurer d'une véritable culture éthique présente au quotidien dans tous les métiers et dans toutes les directions de la Caisse régionale.

En lien avec la Charte éthique du Groupe, le Crédit Agricole Atlantique Vendée s'est doté en février 2019 d'un Code de conduite Anticorruption. Celui-ci aborde de manière synthétique les situations auxquelles nos collaborateurs et dirigeants peuvent être confrontés quotidiennement dans leur vie professionnelle et guide leur comportement face à ces situations. Il concerne tous les collaborateurs de la banque, sans souci de position hiérarchique ou de fonction et sert de référence à nos partenaires (fournisseurs, clients, etc.).

### Une politique de « tolérance zéro »

La lutte contre la corruption au sein du Crédit Agricole Atlantique Vendée repose sur une politique de tolérance zéro et la mise en œuvre de mesures efficaces.

Cette politique s'intègre dans les programmes de conformité et de sécurité financière qui visent à :

- Garantir transparence et loyauté à l'égard des clients ;
- Contribuer à l'intégrité des marchés financiers ;
- Lutter contre le blanchiment de capitaux et contre la fraude ;
- Prévenir du risque de réputation et des risques de sanctions pénales, administratives, disciplinaires dans les domaines de son ressort.

## Le dispositif anti-corruption au Crédit Agricole Atlantique Vendée

Il repose notamment sur :

- Une gouvernance dédiée à la lutte contre la corruption ;
- Une cartographie des risques de corruption ;
- Un code de conduite anticorruption accessible ici : **En savoir plus** ;
- Un programme de formation et de sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs ;
- Le renforcement du dispositif de protection des lanceurs d'alerte avec un outil dédié, accessible à nos collaborateurs comme à nos partenaires.

Si un collaborateur de la Caisse régionale Atlantique Vendée est témoin d'une tentative ou d'un acte de corruption, le dispositif d'alerte lui permet d'avertir sa hiérarchie ou l'entreprise de façon confidentielle et totalement sécurisée. Ce dispositif est accessible via internet à tout moment et en tout lieu à partir du lien <https://www.bkms-system.com/Groupe-Credit-Agricole/alertes-ethiques>

## Une politique de prévention active aux risques de corruption

Les collaborateurs de la Caisse régionale Atlantique Vendée jouent un rôle essentiel dans le dispositif de prévention de la Corruption. Il leur revient d'agir de manière loyale et responsable. Ils sont régulièrement sensibilisés grâce à des modules de formation pour savoir comment agir au quotidien.